



- Al confirmar la reserva, certifica que ha leído y acepta las siguientes condiciones:
- A causa de la COVID 19 en las zonas comunes y en las habitaciones están sólo los elementos que consideramos necesarios. Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento y cumplir la norma para el número máximo de personas agrupadas sin que se mantenga la distancia de seguridad vigente en las fechas de la estancia. Por favor, para cualquier aclaración que necesite al respecto llámenos (Moisés Prendes)
- WIFI gratis
- PAGO y GARANTÍA DE LAS RESERVAS \*\*\* Una vez hecha la reserva, para que quede garantizada le solicitaremos un depósito del 50% del importe total previsto mediante transferencia bancaria (le enviaremos los datos de la cuenta después de recibir su reserva). El importe pendiente se abona el día de entrada durante el registro. Para las reservas hechas en los 7 días anteriores a la llegada, se solicitará prepago del 100%. Para las reservas recibidas con cuatro días o menos antes de la fecha de llegada, el pago del 100% será con tarjeta
- Modalidad de alquiler: íntegro lo que significa que la casa es para uso exclusivo de ustedes, nunca habrá otros clientes e incluye las estancias comunes (cocina, salón, comedor, aparcamiento privado, finca privada con barbacoa) y las habitaciones que reserven (el resto estarán cerradas)
- Tal y como establece la legislación vigente les solicitaremos unos datos de todas las personas alojadas que tengan 16 años cumplidos ó más. Para facilitar el cumplimiento de la normativa por parte de todos, unos días antes de la llegada les adelantaremos modelo oficial del PARTE DE ENTRADA DE VIAJEROS para que nos lo envíen antes de su llegada cubierto y firmado por cada uno de los ocupantes de la casa con 16 años o más cumplidos, así agilizaremos el registro de entrada. En caso de que no puedan adelantarnos los partes cubiertos, el día de llegada les pediremos un documento de identidad para hacer la gestión
- NO se proporciona leña para la barbacoa
- La confirmación de la reserva significa la aceptación de estas condiciones - Para la recepción, registro, entrega de llaves, mando (ó mandos) del portón y pago de la factura, es suficiente con que una persona del grupo pase por el HOTEL EL CARMEN (33491 Perlora - Carreño). Por la entrega de cada mando les solicitaremos 50,00 €. ATENCIÓN esto **NO** es pago. Es un depósito que se devuelve el día de salida cuando entreguen el mando junto a las llaves
- POLITICA DE CANCELACION DE RESERVAS Cuando el desistimiento de la reserva nos sea comunicado con más de 15 y menos de 30 días de antelación al señalado para la ocupación, retenemos el 50% del depósito, o su totalidad si la comunicación se efectúa dentro de los 15 días anteriores a dicha fecha. Estas condiciones no serán válidas si se especifican otras en una oferta concreta
- No se admiten animales de compañía
- El día de llegada, la hora límite de entrada es: las 20,00 h. Para entrar más tarde consulte las condiciones